

Regulamin rezerwacji pobytu w stałej bazie noclegowej Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suchedniowie

I. Przepisy ogólne

1. Za rezerwację strony rozumieją umowę w, której Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Gościowi miejsc noclegowych w stałej bazie noclegowej Ośrodka Sportu i Rekreacji dla oznaczonej w rezerwacji liczby osób, w oznaczonym terminie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Gościem jest podmiot, który poprzez dokonanie rezerwacji akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zawiera umowę o której mowa w pkt 1.
3. Ceny za pobyt podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Warunki rezerwacji dla grup zorganizowanych ustalane są indywidualnie.

II. Złożenie rezerwacji

1. Ośrodek Sportu i Rekreacji w Suchedniowie przyjmuje rezerwacje po zgłoszeniu :
 - Telefonicznym: **+48 518 336 751, +48 41 25 43 351**
 - Mailowym : **recepcja@osirsuchedniow.pl**
 - **Poprzez kontakt z profilem @Camping 140 na facebooku.**
2. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania prawidłowych danych :
 - Imię i nazwisko
 - Numer telefonu
 - E-mail
 - Rodzaj rezerwowanego pokoju
 - Ilość osób
 - Termin pobytu
3. Osoba rezerwująca, po dokonaniu rezerwacji otrzyma pisemne Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji za pomocą jednego ze sposobów kontaktu wymienionych w pkt 1. , jednocześnie recepcjonista wypełnia Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji w formie papierowej (Załącznik nr 3) i załącza do dokumentacji.
4. Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji obejmuje:
 - Termin pobytu
 - Rodzaj pokoju
 - Ilość osób
 - Cenę
 - Informację o terminie i wysokości zadatku
 - Dane do przelewu
 - Kwotę do zapłaty po odliczeniu zadatku
5. Przyjęta rezerwacja jest niepotwierdzona. Złożenie rezerwacji należy traktować jako informację, że pokój jest wolny w dniu przyjęcia zgłoszenia i wstępnie zablokowany do czasu przesłania zadatku.

III. Potwierdzenie rezerwacji

1. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku wysokości 30% wartości całego pobytu na konto Ośrodka podane we Wstępnym Potwierdzeniu Rezerwacji. Płatności należy dokonać w terminie 7 dni od dnia dokonania rezerwacji. Do tego czasu rezerwacja pozostaje rezerwacją wstępną.
2. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
3. Ośrodek po uzyskaniu informacji, że pieniądze wpłynęły na konto zmienia rezerwację na potwierdzoną i informuje o tym Gościa.
4. Ośrodek po wystaniu potwierdzenia rezerwacji zobowiązuje się do nie wynajmowania zarezerwowanego pokoju.
5. Opłata za pokój biegnie od daty uzgodnionej w rezerwacji. Jeżeli Gość nie przyjedzie do Ośrodka w terminie uzgodnionym, to Ośrodek traktować będzie brak przyjazdu po upływie doby jak rezygnację zamówienia. Gość w przypadku opóźnienia przyjazdu o więcej niż 1 dobę zobowiązany jest powiadomić Ośrodek, aby zarezerwowany pokój pozostał zablokowany.

IV . Zadatek

1. Zapłata zadatku następuje na konto bankowe :
Ośrodek Sportu i Rekreacji
Ul. Ogrodowa 11
26-130 Suchedniów
Nr. Konta 76 8520 0007 2001 0005 5837 0001
2. W tytule należy wpisać : „zadatek na pobyt: imię i nazwisko, data pobytu”
3. Ośrodek nie pobiera od swoich Gości zaliczek, wpłata traktowana jest jako zadatek bez względu na określenie podane przez Gościa w tytule przelewu.
4. Niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty zadatku, na dane kontrahenta, który dokonał wpłaty zostanie wystawiona faktura zadatkowa.
5. Kwota zadatku zostaje odliczona od kwoty całego pobytu.
6. Zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Umowę pomiędzy Gościem i Ośrodkiem uznaje się za zawartą z chwilą zapłaty przez Gościa zadatku.
8. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Gościowi treści zawieranej umowy następuje poprzez przesłanie Gościowi wiadomości e-mail. Treść umowy jest dodatkowo zabezpieczona w dokumentacji Ośrodka.

IV . Zapłata za pobyt

1. Zapłata za pobyt następuje w dniu przyjazdu
2. Zapłata zastępuje umowę pomiędzy stronami.
3. Dopiero po dokonaniu zapłaty za pobyt recepcja wyda Gościowi klucze do pokoju. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Ośrodek może wyrazić zgodę na zapłatę ceny w późniejszym terminie.

V . Anulacja rezerwacji/ odstąpienie od umowy

1. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie i wskazanym na potwierdzeniu wstępnej rezerwacji powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

2. Wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
3. Gość jest uprawniony do odstąpienia od umowy na nie mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem 1 doby hotelowej przewidzianego pobytu. W takim przypadku Ośrodek nie zwróci Gościowi wpłaconego zadatku, możliwa jest natomiast zmiana terminu rezerwacji (w zależności od dostępności miejsc noclegowych). Odstąpienie od umowy winno nastąpić na piśmie na adres doręczny Ośrodka lub w formie elektronicznej na adres email recepcja@osirsuchedniow.pl
4. W przypadku gdy Gość odstąpi od umowy na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem 1 doby hotelowej przewidzianego pobytu wówczas zadatek nie podlega zwrotowi a rezerwacja jest anulowana. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Załączniki

1. Klauzula RODO
2. Wzór umowy
3. Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji – wzór

KLAUZULA INFORMACYJNA **do przetwarzania danych osobowych**

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informuję Pana/Panią, że:

Administratorem Pana/i Danych jest:	Ośrodek Sportu i Rekreacji 26-130 Suchedniów ul. Ogrodowa 11
Dane kontaktowe IOD:	Anna Andrzejewska - Korytowska e-mail: recepca@osirsuchedniow.pl tel. 518 336 751
Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu:	Realizacji umowy, wykonania usługi
Podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO /podpisana przez Panią/Pana umowa.
Informacja o przekazywaniu danych do innych podmiotów:	Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Pana/Pani dane nie są przekazywane do organizacji międzynarodowych oraz państw trzecich.
Okres przechowywania danych:	• czasu obowiązywania umowy, • przepisy prawa, które mogą nas obligować do przetwarzania danych przez określony czas, • okres, który jest niezbędny do obrony naszych interesów.
Ma Pana/Pani prawo do:	1. dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, 2. ograniczenia przetwarzania swoich danych, 3. przenoszenia danych, 4. wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Podane przez Panią/Pana dane są:	Pobrane dobrowolnie. Nie podanie danych skutkuje brakiem możliwości realizacji umowy.
Pana/Pani dane:	nie podlegają zautomatyzowanemu systemowi podejmowania decyzji ani profilowaniu

Umowa nr/20...

Zawarta w dniu

Pomiędzy:

Ośrodkiem Sportu i Rekreacji, ul. Ogrodowa 11, 26-130 Suchedniów, zwanym w dalszej części umowy „OSiR”,
reprezentowanym przez a

..... zwanym w dalszej części umowy „Gościem”.

§1

6. OSiR zobowiązuje się świadczyć usługę hotelową na rzecz Gościa, polegającą na zapewnieniu noclegów w pokoju wskazanym we Wstępnym Potwierdzeniu Rezerwacji (Załącznik nr 1) zlokalizowanym na terenie Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suchedniowie ul. Ogrodowa 11, 26-130 Suchedniów
7. OSiR zobowiązuje się zrealizować usługę hotelową w terminie wskazanym we Wstępnym Potwierdzeniu Rezerwacji (Załącznik nr 1)
8. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Gość zobowiązuje się do zapłaty ceny noclegów w kwocie wskazanej we Wstępnym Potwierdzeniu Rezerwacji (Załącznik nr 1) po odliczeniu kwoty zadatku.

§2

9. Opłata za pokój biegnie od daty uzgodnionej w rezerwacji. Jeżeli Gość nie przyjedzie do Ośrodka w terminie uzgodnionym, to Ośrodek traktować będzie brak przyjazdu po upływie doby jak rezygnację zamówienia. Gość w przypadku opóźnienia przyjazdu o więcej niż 1 dobę zobowiązany jest powiadomić Ośrodek, aby zarezerwowany pokój pozostał zablokowany.
10. Umowę pomiędzy Gościem i Ośrodkiem uznaje się za zawartą z chwilą zapłaty przez Gościa zadatku.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Gościowi treści zawieranej umowy następuje poprzez przesłanie Gościowi wiadomości e-mail. Treść umowy jest dodatkowo zabezpieczona w dokumentacji OSiR

§3

5. Wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w Regulaminie rezerwacji pobytu w stałej bazie noclegowej Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suchedniowie przez osobę dokonującą rezerwacji.
6. Gość jest uprawniony do odstąpienia od umowy na nie mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem 1 doby hotelowej przewidzianego pobytu. W takim przypadku Ośrodek nie zwróci Gościowi wpłaconego zadatku, możliwa jest natomiast zmiana terminu rezerwacji (w zależności od dostępności miejsc noclegowych). Odstąpienie od umowy winno nastąpić na piśmie na adres doręczeń Ośrodka lub w formie elektronicznej na adres email recepca@osirsuchedniow.pl
7. W przypadku gdy Gość odstąpi od umowy na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem 1 doby hotelowej przewidzianego pobytu wówczas zadatek nie podlega zwrotowi a rezerwacja jest anulowana. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

W imieniu OSiR

.....



OŚRODEK SPORTU I REKREACJI

ul. Ogrodowa 11, 26-130 Suchedniów

e-mail: recepcja@osirsuchedniow.pl

CAMPING 140

tel. + 41 25 43 351, 518 336 751

www.osirsuchedniow.pl

Wstępne potwierdzenie rezerwacji nr nr/mm/rrrr

Dane osoby zgłaszającej:

Nazwisko

Imię:

Telefon:

Email:

Rezerwacja obejmuje:

Termin pobytu: przyjazd wyjazd

Ilość osób: dorośli dzieci do lat 3

Zwierzęta domowe

Rodzaj pokoju:

.....
.....
.....
.....

Cena:

Cena za osobę za dobę

Koszt pobytuzł x osoby x doby = zł

Zadatek:

Zadatek: 30 % kosztu pobytu wysokości:

9. Zapłata zadatku następuje na konto bankowe :
Ośrodek Sportu i Rekreacji
Ul. Ogrodowa 11
26-130 Suchedniów
Nr. Konta 76 8520 0007 2001 0005 5837 0001
10. W tytule należy wpisać : „zadatek na pobyt: imię i nazwisko, data pobytu”

Łączna kwota do zapłaty po odliczeniu zadatku:

Brak odnotowania wpłaty zadatku jest jednoznaczny z anulacją rezerwacji.

1. Doba hotelowa w ośrodku trwa od godz. 12⁰⁰ do godz. 10⁰⁰ dnia następnego
2. W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt mailowy bądź telefoniczny.

Z poważaniem

.....

OSiR Suchedniów